ДЖУБГА
ИНН/КПП 6455074670/645501001
Краснодарский край, Туапсинский район, пгт. Джубга, Кооперативная 2.
+7 800 301 63 11, +7 928 331 31 13
dir@jubga.ru, jubga.ru

ПРАВИЛА
проживания и предоставления услуг в «Парк-отеле Джубга»
111-2024-02

Джубга, 2026

Утверждены
Приказом
от «15» января 2024 г №4

Правила
проживания и предоставления услуг в «Парк-отеле Джубга»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, размещения, проживания, предоставления и оплаты услуг в «Парк-отель Джубга».

Настоящие Правила проживания в «Парк-отель Джубга».3*, расположенном по адресу: 352844, Краснодарский край, Туапсинский район, пгт. Джубга, Кооперативная 2, разработаны в соответствии с законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма последствий потребления табака», Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 18 июля 2006 года N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Закон РФ от25.06.1993 N 5242-1 (ред. от 01.07.2021) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», Федеральным законом от 29.07.2017 №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Краснодарского края от 27.11.2017 №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского об «Административных правонарушениях», регулирующих правоотношения между Исполнителем и Потребителями – (далее –Стороны), и является корпоративным нормативным актом, регламентирующим внутреннюю деятельность Отеля.

1.2. Информация, как о самом «Парк-отель Джубга», так и об оказываемых им услугах, содержащая перечень сведений, предусмотренных п.4 «Правил предоставления Гостиничных услуг в РФ», а также указанные в п. 1.2. НПА для ознакомления, размещаются в службе приема и размещения.

1.3. В каждом Гостиничном номере и на стойке регистрации корпусов Магнолия, Пушкин, Парус службы приема и размещения находится информация о соблюдении Правил проживания в Отеле, Правил противопожарной безопасности; Правил поведения в чрезвычайных ситуациях; Правил пожарной безопасности; Правил пользования электроприборами; Правил посещения бассейна; Правил посещения сауны, бани и хаммама;

Порядка и правил хранения и получения имущества из камеры забытых вещей.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «Отель» - средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс (здание; часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг.

- «Исполнитель» - индивидуальный предприниматель, предоставляющий потребителю гостиничные услуги.

- «Потребитель» - гражданин, группа граждан или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, заказывающий или использующий услуги, как для личных, так и для деловых целей.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЛЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТЕЛЕ

2.1. Отель предназначен для временного проживания граждан в течение срока согласованного сторонами. Минимальный срок проживания - одни сутки. По истечении согласованного срока Потребитель обязан освободить номер. При желании продлить проживание, Потребителю необходимо сообщить об этом администратору службы приема и размещения не позднее, чем за 24 часов до расчётного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.2. Режим работы Отеля круглосуточный, семь дней в неделю.

2.3. В Отеле установлен единый расчётный час — 12.00 (время местное).

Время заезда 15:00 (время местное).

Время выезда из Отеля — 12:00 (время местное).

2.4. Заезд в Отель производится после внесения Потребителем 100% предоплаты за весь период проживания.

2.5. Заезд в Отель без предварительного бронирования может быть произведен только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда.

2.6. Регистрация в Отеле граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации или паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, достигших возраста 14 лет, без сопровождения законных представителей может быть осуществлена только с письменного согласия законных представителей (родителей или

одного из них) на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних.

Заселение иностранных граждан осуществляется по предъявлении ими национального паспорта (обязателен всегда) вместе с миграционной картой/ разрешением на временное проживание на территории РФ/ видом на жительство.

2.7. Отель имеет право отказать Потребителю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.

2.8. При оформлении проживания Отель обязан ознакомить Потребителя с категорией номеров, действующими тарифами на проживание, видами услуг, предоставляемыми в Отеле бесплатно или за дополнительную плату.

2.9. Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера. Потребитель обязан оплатить указанную исполнителем услугу в полном объеме после ее принятия.

2.10. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту. Ценообразование на Гостиничные номера в Отеле является динамичным. Цена на размещение в Отеле может изменяться в любое время на усмотрение Исполнителя. Стоимость номера фиксируется при бронировании номера и не изменяется вплоть до окончания срока пребывания Потребителя в Отеле. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (банковских) карт.

2.11. Фискальный чек и квитанция об оплате выдаются при внесении наличных денежных средств в кассу Отеля или путем списания денежных средств с банковской карты Потребителя. Окончательный расчет производится при заселении.

2.12. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с установленным расчетным часом п.2.3. настоящих Правил

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

2.13. При размещении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) при наличии свободных номеров плата за номер взимается за период от времени заселения до времени заезда в соответствии с п. 2.15. настоящих Правил.

2.14. В случае если Потребитель или его представитель, желает гарантировать заселение ранее 15:00 в день заезда, то номер должен быть забронирован и оплачен с предыдущих суток, т.е. за один день до фактической даты заезда Потребителя в Отель.

2.15. В случае раннего заезда Потребителя оплата производится по текущему тарифу в следующем порядке:

- не более 6 часов до часа заезда – почасовая оплата (1 час -500 рублей, без питания);

- от 6 до 12 часов до часа заезда - 50% от стоимости номера;

- от 12 до 24 часов до часа заезда – 100% от стоимости номера.

В случае задержки выезда Потребителя плата (продление проживания) взимается по текущему тарифу в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата (1 час -500 рублей, без питания);

- от 6 до 12 часов после расчетного часа - 50% от стоимости номера с входящим обедом;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа – 100% от стоимости номера с входящим обедом, ужином.

2.15.1. При досрочном выезде из номера возврат денежных средств за неиспользованные часы производится при условии компенсации расходов Исполнителя.

Возврат денежных средств за неиспользованные Потребителем услуги, в связи с досрочным выездом из отеля производится в следующем порядке:

- В случае раннего выезда Заказчика, в нарушение срока, Исполнителем удерживается стоимость проживания за 1 сутки. В ситуации, когда ранний выезд Заказчика был вызван тяжелой болезнью, либо смертью близких родственников, несчастным случаем личного характера, возврат денежных средств за неиспользованные дни может производиться по усмотрению Исполнителя.

- Потребитель заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины (досрочный выезд);

- Администратор оформляет пакет документов для возврата (все документы передаются в бухгалтерию и в целях обеспечения корректного оформления процедура возврата)

Возврат денежных средств осуществляется только по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления о возврате по банковским реквизитам, указанным Потребителем в данном заявлении.

2.15.2. Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 48 часов до даты и времени отъезда, Отель взимает плату в размере одних суток проживания.

В случае пребывания Потребителя в номере 15 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (отелем была оказана услуга по проживанию).

Для осуществления возврата Потребитель оформляет заявление о возврате денежных средств, в обязательном порядке приложив к нему экземпляр чека, подтверждающий оплату проживания в Отеле. При утере чека или отказе его возвращать, администратор вправе отказать в оформлении процедуры возврата денежных средств.

ВАЖНО! Сохраняйте свой экземпляр чека до окончания проживания в отеле!

В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки в туристической фирме, возврат денежных средств производится только

турфирмой.

2.15.3. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил проживания в отеле или совершением неправомерных действий в отношении других Потребителей или персонала Отеля возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Отеля.

2.15.4. Предельный срок проживания в отеле составляет 6 месяцев.

2.16. Размещение Потребителя в уже забронированном номере до времени заезда в Отель, задержка Потребителя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором на стойки регистрации.

2.17. При опоздании Потребителя более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

2.18. Дети в возрасте до 4-х лет без предоставления дополнительного места располагаются в Отеле бесплатно. Свыше 4-х лет предоставляется отдельное место, и оплата берется на общих основаниях.

2.19. Перевод из одного номера в другой может производиться по желанию Потребителя (при наличии свободного, незабронированного номера) или по производственной необходимости, сложившейся в Отеле. Перевод оформляется администратором.

2.20. По просьбе проживающих, с согласия Исполнителя, допускается нахождение посетителей в номере Потребителя с 08:00 до 23:00 часов по предъявлению посетителями документа, удостоверяющего личность. В случае задержки посетителя в номере Потребителя после 23:00 или приглашения в Отель зарегистрированным Потребителем посетителя в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер Потребителя по документу, удостоверяющему личность посетителя в соответствии с законодательством РФ. В случае отказа посетителя предоставить документ, удостоверяющий личность, Отель вправе отказать Потребителю в подселении. За такое подселение может взиматься плата согласно утвержденному в Отеле прейскуранту и действующему на дату подселения тарифу.

2.21. Исполнитель не несет ответственности за действия посетителей Потребителя.

2.22. Лица, поселяющиеся в Отель, являются субъектами персональных данных согласно ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Указанные лица, предоставляя Отелю свои персональные данные, подтверждают их достоверность. В связи с тем, что Отелю персональные данные Потребителей необходимы в целях надлежащего оказания Гостиничных услуг, а также, в целях осуществления регистрационного учёта, Потребитель, поселяющейся в Отель, подписывая Регистрационную карту, подтверждает, что предоставляет Отелю право без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и без особого согласия Потребителя осуществлять обработку его Персональных данных, к которым относится: фамилия имя, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения,

адрес места жительства/регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность Потребителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

Персональные данные лиц, поселяющихся в Отель, хранятся на бумажных и электронных носителях, и их сохранность обеспечивается Отелем. Отель вправе осуществлять обработку персональных данных Потребителя, в течение пяти лет с даты заключения договора на предоставление Гостиничных услуг (в последующем указанная информация уничтожается Отелем, либо субъект персональных данных дает новое согласие на обработку персональных данных). К обработке персональных данных лиц, поселяющихся в Отель, относятся действия (операции), включающие сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях регистрационного учёта, распространение (в том числе передачу) по запросу правоохранительных, налоговых и судебных органов, любых адвокатов, а также работодателей этого лица, обезличивание, блокирование, уничтожение этих персональных данных.

2.23. В соответствии со статьей 12 пункта 5 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, Гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания устанавливается запрет курения табака. Кроме того, согласно статье 19 пункту 3 вышеупомянутого федерального закона на территориях и в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, Гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания, бытовых услуг запрещается розничная торговля табачной продукцией. Таким образом, курение и продажа табачных изделий на территории Отеля запрещена.

Номера для проживания и балконы в них объявлены некурящей зоной. Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения исполнителем взимается с Потребителя компенсационная выплата в размере 5000 рублей. Кроме того, указанное правонарушение влечет за собой привлечение нарушителя к административной ответственности в соответствии

с КоАП РФ.

2.24. Право на внеочередное размещение в Отеле, при наличии свободных мест, имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы,

- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей).

- Инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отель в первую очередь, по мере освобождения мест.

2.25. Потребители, проживающие в Отеле, имеют право на внеочередное обслуживание в ресторанах Отеля.

2.26. Смена постельного белья производиться один раз в пять дней корпус Магнолия и Парус. Один раз в два дня корпус Пушкино. Смена полотенец производиться один раз в два дня. Смена туалетных принадлежностей производиться ежедневно по мере их использования. По просьбе Потребителя может быть произведена внеплановая замена постельного белья.

2.27. Все зарегистрированные в Отеле Потребители могут воспользоваться следующими бесплатными дополнительными услугами:

- посещение тренажерного зала, SPA- комплекса, спортивные площадки;
- пользование беспроводным интернетом;
- пользование услугами детской комнаты;
- снэк-бар;
- Подогреваемые уличные бассейны с детскими зонами;
- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определённому времени;
- предоставление кипятка, швейных принадлежностей, одного комплекта посуды и столовых приборов.

2.29. Отель оказывает Потребителю дополнительные платные услуги по его желанию в соответствии с перечнем услуг и действующим прейскурантом на них.

2.30. Отель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные платные услуги. Потребитель вправе отказаться от оплаты незаказанных услуг, а если они уже оплачены — требовать возврата ранее

внесенной суммы. Запрещается обуславливать оказание одних услуг обязательным предоставлением других услуг.

2.31. Возврат денежных средств за приобретенные экскурсионные билеты при отказе Потребителя от услуги осуществляется, если Потребитель сообщил об отказе за 24 часа до момента оказания услуги. Во всех других случаях – денежные средства возвращаются с учетом компенсации расходов Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. При согласии Потребителя с действующими Правилами проживания и предоставления услуг, Исполнитель имеет право подтвердить либо отказать в удовлетворении заявки на бронирование, поступившей от Потребителя, посредством телефонной связи, электронной почты или на сайте Исполнителя, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Потребителя.

3.2. Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Исполнителя посредством телефонной связи, электронной почты или на сайте:

Тел.: +7928-331-31-13, 8-800-301-63-11

e-mai1: reservation@jubga.ru сайт Исполнителя: jubga.ru

3.3. Гарантированное бронирование - бронирование номера с подтверждением о том, что Исполнитель гарантирует Потребителю или его представителю заселение в забронированный Потребителем номер в необходимое Потребителю время. Потребитель, в свою очередь, гарантирует оплатить номер, даже если не сможет им воспользоваться в случае неявки в Отель.

Гарантией бронирования номера считается:

- оплата 30% от суммы счета в течении 3-х дней;
- оплата всего периода проживания;

3.4. Потребитель может гарантировать своё бронирование следующими видами оплаты:

- наличными денежными средствами в Отеле;
- с помощью банковских карт Visa, MasterCard, МИР;
- путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Плата за неиспользованный номер в размере одних суток взимается с Потребителя если он не смог вовремя аннулировать заказ на размещение в Отеле.

3.6. Любые изменения дат Раннего бронирования (дата заезда, дата выезда,

перенос срока проживания), а также отказ от забронированных гостиничных услуг без применения штрафных санкций Потребитель может производить в высокий сезон: с 1 мая по 1 октября, - не позднее, чем за 30 календарных дней до даты заезда; в низкий сезон: с 2 октября по 30 апреля, - не позднее, чем за 14 календарных дней до даты заезда.

В случае отказа Потребителя от бронирования номера и направления соответствующего письменного уведомления об отказе на электронный адрес Исполнителя в срок не позднее, чем в срок, указанный в п. 3.7. настоящих Правил бронирования, предоплата Потребителю возвращается без штрафа, в полном объеме, за исключением комиссии, взимаемой банком, за перевод денежных средств.

В случае нарушения указанных в п. 3.7. сроков уведомления, Исполнитель вправе удержать из внесенной Потребителем (его гарантом, Заказчиком услуги) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания согласно тарифу, действующему на момент проведения указанной операции. Данная сумма является возмещением убытков Исполнителя за фактический простой номера или резервирование номера на имя Потребителя на весь период его проживания.

1.1. Если Потребитель, гарантировавший бронирование, не смог заселиться в Отель в результате действий неопределимой силы таких, как:

- смерть, внезапное расстройство здоровья Потребителя, его супруги или других близких родственников;
- повреждение имущества Потребителя от пожара и других бедствий;
- судебное разбирательство, в котором Потребитель принимает участие по решению судьи не может выехать за пределы своего места проживания;
- отказ в получении визы в российском посольстве для иностранных граждан;
- форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, эпидемии, карантин, плохие метеоусловия);
- отмена авиарейса, поезда, рейсового автобуса не по вине Потребителя,
-и предоставил письменные тому доказательства - штрафные санкции с Потребителя не взимаются.

1.2. При гарантированном бронировании (если бронирование оплачено на 1-и сутки) номер за Потребителем сохраняется до 07:00 утра дня, следующего за днем запланированного заезда.

При гарантированном бронировании (если бронирование оплачено более 1-х суток) и в случае неприбытия Потребителя к 07.00 утра дня, следующих за днём запланированного заезда суток, такое бронирование сохраняется до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда для выяснения ситуации. Если Потребитель не прибыл и/или вышел на связь после 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель вправе отменить бронирование.

1.3. Негарантированное бронирование подразумевает сохранение номера за Потребителем до 18:00 дня заезда. Поселение Потребителя по негарантированным бронированиям осуществляется в порядке общей очереди, начиная с 14:00 дня заезда. Поселение ранее 14:00 не гарантируется и

осуществляется по наличию свободных номеров. Потребитель, в свою очередь, не обязан гарантировать номер предварительной оплатой. В случае неявки Потребителя в Отель после 18:00 дня заезда бронь аннулируется, номер за Потребителем не сохраняется. Плата за неиспользованный номер с Потребителя не взимается.

1.4. Если Потребитель не гарантировал бронирование и не заехал в дату, указанную при бронировании до 18:00, бронь будет аннулирована в тот же день после 18:00. Если бронь будет аннулирована, а Потребитель приедет позже 18:00, тогда поселение Потребителя производится в порядке общей очереди при условии наличия свободных номеров по тарифам, действующим на текущую дату.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Потребителя:

2.1.1. Обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к Имуществу и помещениям Отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию.

2.1.2. Закрывать при выходе из номера водопроводные краны, окна, выключать освещение, телевизор, кондиционер, утюг, чайник и иные электроприборы.

2.1.3. Соблюдать установленный в Отеле порядок проживания, соблюдать тишину и санитарный порядок в номере и на территориях общего пользования. Соблюдать тишину в номерах с 23.00 до 08.00 часов. В случае нарушения данного правила проживания, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание гостиничных услуг и выселить Потребителя.

2.1.4. Пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим; уважать права других Потребителей на отдых. В случае нарушения данного правила, Исполнитель имеет право отказать Потребителю в дальнейшем проживании.

2.1.5. Строго соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности, Правила пользования электробытовыми приборами.

2.1.6. Возместить ущерб в случаях утраты, повреждения или порчи имущества Отеля, сотрудников Отеля или других Потребителей. Размер ущерба определяется по ценам согласно «Прейскуранту на порчу имущества» утвержденному Исполнителем.

2.1.7. Не допускать в жилых помещениях и в местах общего пользования концентрации дыма, приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации.

2.1.8. Обеспечить доступ в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для

выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.1.9. Бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать санитарный порядок на территории Отеля.

2.1.10. Нести ответственность за действия приглашённых к себе в номер посетителей.

2.1.11. Своевременно и в полном объеме оплачивать все оказанные услуги по утвержденному Исполнителем прейскуранту.

2.2. Права Потребителя:

2.2.1. Потребитель, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору требовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.2.2. Потребитель, вправе требовать компенсации за недостатки оказанной услуги соразмерно виду и объему предоставленной услуги.

2.3. Обязанности Исполнителя:

2.3.1. Обеспечивать заявленное качество предоставляемых услуг.

2.3.2. Предоставлять полную информацию об оказываемых услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке Гостя», либо в службе приема и размещения Исполнителя.

2.3.3 Предоставлять по первому требованию Потребителя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приема и размещения Отеля.

2.3.4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Потребителей.

2.4. Права Исполнителя:

2.4.1. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем для предоставления необходимого Гостевого сервиса: уборка номера, доставка корреспонденции и заказов из прачечной, а также в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами. Исполнитель вправе расторгнуть договор на оказание Гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания и дальнейшем бронировании номеров в Отеле в следующих случаях:

- в случае нарушения Потребителем порядка проживания;

- несвоевременной оплаты услуг;

- причинения Потребителем материального ущерба Исполнителю;

- предъявления необоснованных требований в отношении качества оказываемых Исполнителем услуг, противоречащих стандартам и правилам Исполнителя;

- аморального поведения, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость и неуважение по отношению к сотрудникам отеля, другим

Потребителям и иным лицам, недостойное поведение в местах общего пользования и др.

3. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Нахождение в номере посторонних лиц (гостей Потребителя) с 23.00 ч до 8.00 ч в течение суток проживания.

3.2. Передавать посторонним, не проживающим в Отеле лицам, магнитную карту-ключ от номера.

3.3. Содержать в жилых помещениях и на территории Отеля собак и кошек, а также иных животных без уведомления и разрешения Исполнителя.

3.4. Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, оружие, пиротехнические, горюче-смазочные материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду.

3.5. Потребитель имеет право проносить оружие только при исполнении им служебных обязанностей, с отметкой в командировочном удостоверении.

3.6. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

3.7. Переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем.

3.8. Курить на всей территории Отеля, кроме специально отведенных для этого мест на условиях ответственности за нарушение данного пункта, предусмотренной п. 2.26 данных Правил.

3.9. Хранить на территории Отеля, а также принимать, находясь на территории Отеля, психоактивные вещества, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.10. Нарушать покой проживающих в Отеле граждан в период с 23:00 до 8:00. В данный период Потребители обязаны соблюдать режим тишины.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушения в работе городских коммуникаций (отключение электричества, водопровода, отопления и прочее).

4.3. В случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с законодательством РФ Потребитель возмещает ущерб в размере рыночной стоимости утраченного или поврежденного имущества на дату причинения ущерба, а также несет материальную ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно «Прейскуранту за порчу имущества» расположенному в номерах Отеля, на возмещение материального ущерба.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за не вверенные работникам Отеля вещи (включая ценные вещи), а также за вещи, оставленные без

присмотра в общественных помещениях Отеля или иных помещениях, не предусмотренных для хранения. Исполнитель не несет ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя, не принятых Отелем на хранение либо не помещенных Потребителем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

5.1. При отсутствии Потребителя по месту проживания более 4х часов (согласно его расчетному часу) без оплаты проживания, Исполнитель создает комиссию, производит опись находящегося в номере имущества Потребителя, для передачи на ответственное хранение в камере хранения забытых вещей Отеля, с последующим освобождением номера. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов помещаются на хранение в сейф Исполнителя под его ответственность.

5.2. Порядок и правила хранения забытых вещей находится в службе приема и размещения.

5.3. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Исполнитель хранит забытую Потребителем вещь в течение 3 месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 года согласно «Положению о забытых и найденных вещах».

5.4. В случае возникновения жалоб со стороны Потребителя Исполнитель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

5.5. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения в целях безопасности Отеля.

5.6. В целях обеспечения информированности потенциальных Потребителей – третьих лиц об услугах Отеля, последний оставляет за собой право по осуществлению круглосуточного видеонаблюдения в режиме онлайн и/или видеозаписи в местах общего пользования (бассейн, ресторан и т.д.), изображение Потребителя, полученное при видеосъемке, не является основным объектом использования.

Видеонаблюдение может осуществляться в качестве контроля предоставляемых услуг.

Видеонаблюдение может осуществляться скрытым и открытым способами, с помощью любых технических средств, принадлежащих Исполнителю.

При рассмотрении претензий Потребителя, Исполнитель вправе использовать результаты видеонаблюдения в качестве доказательств, при разрешении любых споров.

Использовать указанные результаты видеонаблюдения Исполнитель вправе без уведомления и получения предварительного согласия со стороны

Потребителя и его представителей, в том числе в рекламных целях.

Подписывая Соглашения Гостя (Потребителя), Потребитель, включая его представителей и совместно проживающих с ним в номере лиц, указанных в Соглашении Гостя, соглашается с условиями данного пункта. При этом Потребитель, его представители и совместно проживающие с ним в номере лица заранее отказываются от предъявления любых претензий к Исполнителю, в которых сам факт осуществления видеонаблюдения и его результаты будут рассматриваться в качестве вмешательства в частную жизнь любых лиц, либо в качестве распространения сведений, порочащих честь и достоинство граждан и деловую репутацию граждан.

Результаты видеонаблюдения могут быть предоставлены Отелем в любые государственные, в том числе правоохранительные и контролирующие организации по их запросу, без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Потребителя, его представителей и совместно проживающих с ним в номере лиц.

5.7. Исполнитель имеет право запретить фото и видео съёмку с использованием профессионального фото и видео оборудования на территории и вокруг Отеля в случае, если данная съемка не была согласована с Исполнителем заранее.

5.8. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Исполнитель и Потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Поставив подпись в Соглашения Гостя, Потребитель подтверждает, что ознакомился с Правилами проживания и предоставления услуг в «Парк-отель Джубга», а также:

- с Правилами бронирования номеров в «Парк-отель Джубга»;
- с Правилами поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- с Правилами размещения в «Парк-отель Джубга» путешествующих с домашними животными;
- с Правилами пожарной безопасности для проживающих в «Парк-отель Джубга»;
- с Правилами пользования электроприборами для проживающих в «Парк-отель Джубга»;
- с Правилами посещения бассейна для проживающих в «Парк-отель Джубга»;
- с Правилами посещения сауны, хамама для проживающих в «Парк-отель Джубга»;с Прейскурантом на порчу имущества в «Парк-отель Джубга» ;
- с Порядком и правилами хранения забытых вещей в «Парк-отель Джубга»;
- с информацией о сумме и порядке уплаты курортного сбора;
- до сведения Потребителя доведена информация о предоставлении в «Парк-отель Джубга» бесплатного интернет подключения через WI-FI.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Потребителями услуг Исполнителя и посетителями Отеля.

Поставив подпись в Соглашении Гостя, при заселении в Отель, Потребитель автоматически соглашается на обработку его персональных данных и данных совместно проживающих с ним лиц, указанных в Регистрационной карте Гостя.

ВАЖНО! Ваша подпись в Соглашении Гостя, при заселении в Отель, означает ознакомление и полное понимание всех условий настоящих Правил и согласие с ними, включая полную ответственность за их нарушение, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ.