



УТВЕРЖДАЮ

ООО «Парк-отель Джубга»

Раилов Абдул-Алим Амарбекович
«31» мая 2022г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в Парк-отеле Джубга».

Парк-Отель – имущественный комплекс, предназначенный для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 1 сутки до расчетного часа, при наличии возможности.

Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

Расчетный час: время заезда – 14.00, время выезда 12.00 часов по местному времени. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с расчетным часом. При размещении до расчетного часа (с 06.00 до 12.00 часов) плата за проживание не взимается, при заранее оговоренных условиях бронирования, либо при наличии свободных номеров. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- ❖ с 14.00 до 17.59 после расчетного часа – почасовая оплата (1 час - 500 руб.);
- ❖ с 18.00 до 00.00 после расчетного часа – плата за половину суток;
- ❖ от 00.00 после расчетного часа- плата за полные сутки

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки

Минимальный срок проживания от 3-х суток.

Режим работы Парк-отеля Джубга – круглосуточно.

Заселение в Парк-отель осуществляется по предъявлении документа удостоверяющего личность гостя (дети до 14 лет заселяются при предъявлении свидетельства о рождении, взрослые-по паспорту гражданина Российской Федерации). При заселении в номер, каждый гость должен предоставить документ, удостоверяющий личность. При согласии гостя с действующими правилами Парк-отеля и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Парк-Отель гарантирует конфиденциальность персональных данных в соответствии с ФЗ №152 «О персональных данных» от 01.08.2011г. Администрация отеля имеет право заключить договор на **бронирование** мест. При наличии свободных мест отель принимает заявки от турагентств, юридических и физических лиц посредством телефонной и иных видов связи. При бронировании или свободном заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории остается за администрацией отеля. За бронь оплата не взимается. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Плата за проживание в отеле взимается в соответствие с утвержденным прейскурантом. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по счету или договору бронирования, или с использованием кредитных карт. **Заселение в Парк-отель производится только после внесения гостем полной оплаты за проживание.**

За проживание детей в возрасте до 4-х лет (не включительно), без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

В случае **отказа Гостя от проживания** в течении получаса с момента заселения в номер, гостю возвращается полная стоимость номера (при условии, если гость не воспользовался номером). В случае, если гость покидает отель раньше даты выезда, без уважительной причины, указанной в анкете гостя, отель взимает неустойку **в размере 25%** от возвращаемой суммы. Дата выезда дополнительно подтверждается гостем при заезде. Гость имеет право изменить дату выезда без каких-либо штрафных санкций не позднее дня заезда. Возврат денежных средств в случае форс-мажорной ситуации рассматривается индивидуально. Денежные средства, уплаченные гостем за услуги, возвращаются в день расторжения договора, но не позднее, чем за 7 дней со дня предъявления соответствующего требованиям, путем подачи заявления. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается **нахождение посторонних лиц в номере с 09.00 до 23.00 часов**; для этого посетителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и зарегистрироваться у дежурного администратора. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23.00 или прохода в отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23.00 до 09.00), данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта.

Право на внеочередное размещение в отеле при наличии мест имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);

- Инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека);

Другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в отель в первую очередь, по мере освобождения мест.

Смена постельного белья и полотенец производится один раз в пять дней (корпуса Магнолия и Парус), в корпусе Пушкино-1 раз в три дня либо по запросу. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья за дополнительную плату.

Парк-Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

1. вызов медицинской скорой помощи;
2. доставка в номер корреспонденции по ее получении;
3. побудка к определенному времени;
4. предоставление кипятка, иголок, ниток, щетка для одежды.

Парк-Отель оказывает гостю **дополнительные услуги** за плату по его желанию в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги.

Парк-Отель не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Территория Парк-отеля, все входы и выходы в нее, внутренние лестницы, холл, контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества, имущества отеля.

Стоянка машин на территории отеля без разрешения администрации запрещена.

Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

За нарушение правил стоянки и парковки предусмотрен штраф 500 руб. При повторном случае нарушения администрация отеля имеет право выселить гостя.

Проживающие обязаны:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля, оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества отеля»;
- при выходе из номера закрыть краны, окна, выключить свет, телевизор, кондиционер;
- соблюдать установленный в отеле порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер Гостей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги;
- после 23:00 соблюдать тишину;
- при выезде сдать занимаемый номер горничной;
- не оставлять детей без присмотра в бассейне;
- курить в строго отведенном месте;
- соблюдать правила этикета по отношению к персоналу отеля;
- в случае отказа обработки персональных данных гость обязан заполнить заявление на отказ;
- пользоваться только специальными средствами для мангала: розжиг, угли строго в отведенных местах;
- использование беседок и мангала только по брони с 8:00 до 23:00;
- надувные матрасы и круги не должны превышать 1,5 метров в длину и 1 метр в диаметре.

В Парк-отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
- курить в номерах и на балконах;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- оставлять детей без присмотра родителей;
- прыгать с бортика бассейна;
- оставлять детей без присмотра в бассейне и на детской площадке;
- использовать кипятильники, мультиварки, электрические плитки, микроворновки, тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (электрочайник, утюг и т.д.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом Парк-отеля.
- употреблять еду в номерах;
- курить кальян на территории отеля;
- курить в беседках;
- оставлять открытыми краны с холодной и горячей водой (смесители) после ухода из номера;
- оставлять окна и наружные двери при включенном кондиционере;
- портить имущество отеля, использовать оборудование не по назначению.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостей, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в отеле.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если по истечении трех месяцев владелец не найден, администрация утилизирует вещи.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора отеля и выдается по требованию потребителей.

Администрация Парк-отеля оставляет за собой права посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания.

Парк-Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, отказать в продлении срока проживания или взять штраф в случае нарушения гостем порядка проживания.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 4 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере.

В случае возникновения жалоб со стороны гостя, администрация отеля принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, отель и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

